

RICHTLINIEN ZUR PRIVATSPHÄRE “DIE SICHERHEIT IHRER DATEN”

Informationen gemäß den Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten

In Europa und Spanien gibt es Datenschutzbestimmungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, die für unser Unternehmen verbindlich sind.

Aus diesem Grund ist es für uns sehr wichtig, dass Sie vollständig verstehen, was wir mit den bei Ihnen angefragten personenbezogenen Daten tun.

Deshalb wollen wir transparent sein und geben Ihnen die Kontrolle über Ihre Daten, mit einfacher Sprache und klaren Auswahloptionen, die es Ihnen ermöglichen, zu entscheiden, was wir mit Ihren personenbezogenen Daten machen dürfen.

Sollten Sie nach dem Lesen dieser Informationen noch Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

● Wer sind wir?

- Unser Firmennamen: **TRUJILLO 2000, S.L.**
- Unsere Steuernummer: **B82628447**
- Unsere Geschäftsaktivität: **Hotelverwaltung. Baugewerbe.**
- Unsere Anschrift: **C/ LUIS MOROTE, Nº16, C.P. 35007, LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (Las Palmas)**
- Unsere Telefonnummern: **0034 683 148 173 / 0034 677 907 296**
- Unsere E-Mail-Adressen: protecciondedatos@hotelcatalinaplaza.com
- Unsere Homepage: **www.hotelcatalinaplaza.com**
- Für eine vollständige Transparenz, hier noch unsere Rechtseinträge: wir sind ein Unternehmen, das als juristische Person im folgenden Handelsregister / öffentlichen Register eingetragen ist **....**

Wir stehen Ihnen zur Verfügung, bitte kontaktieren Sie uns jederzeit.

● Wofür verwenden wir Ihre Daten?

Im Allgemeinen werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet, um mit Ihnen in Verbindung sein zu können und Ihnen unsere Dienstleistungen bereitzustellen.

Sie können aber auch für andere Nutzen verwendet werden, z. B. um Ihnen Werbung zuzusenden oder Sie über Sonderaktionen, Aktivitäten und Neuigkeiten zu informieren.

- **Warum brauchen wir Ihre Daten?**

Ihre personenbezogenen Daten sind erforderlich, um mit Ihnen interagieren und Ihnen unsere Dienstleistungen erbringen zu können. In diesem Sinne stellen wir Ihnen eine Reihe von Informationen zur Verfügung, die es Ihnen ermöglichen, auf klare und einfache Weise über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu entscheiden.

- **Wer hat Zugang zu Ihren Daten?**

Im Allgemeinen hat nur das ordnungsgemäß autorisierte Personal unseres Unternehmens Zugriff auf die Daten, die wir bei Ihnen anfragen.

Ebenso können Drittunternehmen Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten haben, weil sie auf diese zugreifen müssen, damit wir unsere Dienstleistungen erbringen können. Unsere Bank kennt Ihre Daten beispielsweise, wenn die Zahlung für unsere Dienstleistungen per Karte oder Banküberweisung erfolgt.

Gleichfalls erhalten öffentliche oder private Dienststellen Ihren Daten, weil wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind. Um Ihnen ein Beispiel zu geben: Das Steuergesetz verlangt, dass man dem Finanzamt bestimmte Informationen über finanzielle Vorgänge übermittelt, die einen bestimmten Betrag überschreiten.

Für den Fall, dass wir, abgesehen von den oben genannten Situationen, Ihre personenbezogenen Daten an andere Dienststellen weitergeben müssen, werden wir Ihre Einwilligung vorab einholen, damit Sie diesbezüglich eine Entscheidung treffen können.

- **Wie schützen wir Ihre Daten?**

Wir schützen Ihre Daten mit effektiven Sicherheitsmaßnahmen basierend auf den Risiken, die mit der Verwendung Ihrer Daten verbunden sind.

Zu diesem Zweck hat unser Unternehmen eine Datenschutzrichtlinie verabschiedet und es werden jährliche Kontrollen und Audits durchgeführt, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten jederzeit sicher sind.

- **Werden Ihre Daten in andere Länder verschickt?**

Auf der Welt gibt es Länder, in denen Ihre Daten sicher sind und andere, in denen dies eher weniger zutrifft. Beispielsweise ist die Europäische Union eine sichere Umgebung für Ihre Daten. Unser Bestreben besteht darin, Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder zu senden, die aus datenschutzrechtlicher Sicht nicht sicher sind.

Für den Fall, dass es für die Erbringung der Dienstleistung unerlässlich ist, Ihre Daten in ein weniger sicheres Land als Spanien zu senden, werden wir immer Ihre Einwilligung im Voraus einholen und effektive Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um die Risiken zu verringern.

- **Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?**

Wir werden Ihre Daten während unserer Geschäftsbeziehung und solange dies gesetzlich vorgeschrieben ist, aufbewahren. Nach Ablauf der geltenden gesetzlichen Fristen werden wir diese sicher und umweltgerecht entsorgen.

- **Welche Datenschutzrechte haben Sie?**

Sie können sich jederzeit an uns wenden, um in Erfahrung zu bringen, welche Informationen wir über Sie haben, Sie können diese Daten berichtigen und nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung löschen lassen, sofern dies rechtlich möglich ist.

Sie haben auch das Recht, die Übertragung Ihrer Daten an ein anderes Unternehmen zu verlangen. Dieses Recht wird als „Portabilität“ bezeichnet und kann in bestimmten Situationen nützlich sein.

Um eines dieser Rechte in Anspruch zu nehmen, müssen Sie eine schriftliche Anfrage an unsere Adresse zusammen mit einer Fotokopie Ihres Personalausweises für die korrekte Personenidentifizierung stellen.

In der Bürozentrale unseres Unternehmens haben wir spezielle Formulare, um diese Rechte zu beantragen, und bieten Ihnen gerne unsere Hilfe an, um diese auszufüllen.

Um mehr über Ihre Datenschutzrechte zu erfahren, können Sie die Website der spanischen Datenschutzbehörde (www.agpd.es) besuchen.

- **Können Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wenn Sie Ihre Meinung zu einem späteren Zeitpunkt ändern?**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wenn Sie Ihre Meinung in Bezug auf die Verwendung Ihrer Daten ändern.

Wenn Sie beispielsweise einmal an Werbung für unsere Produkte oder Dienstleistungen interessiert waren, aber keine weitere Werbung mehr wünschen, können Sie uns dies mitteilen und das entsprechende Antragsformular in unserer Bürozentrale ausfüllen.

- **Wo können Sie reklamieren, falls Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte vernachlässigt wurden?**

Falls Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte von unserem Unternehmen missachtet wurden, können Sie auf einem der folgenden Wege eine Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde einreichen:

- Elektronisches Büro: www.agpd.es

- Anschrift:

Spanische Agentur für Datenschutz

C / Jorge Juan, 6

28001-Madrid

- Per Telefon:

Tel. 901 100 099

Tel. 91 266 35 17

Die Einreichung eines Anspruchs bei der spanischen Datenschutzbehörde verursacht keine Kosten und die Unterstützung eines Anwalts/Anwältin oder Juristen/Juristin ist nicht erforderlich.

- **Werden wir ein Kundenprofil von Ihnen erstellen?**

Es ist nicht im Sinne unserer Unternehmensstrategie Profile der Nutzer unserer Dienstleistungen zu erstellen.

Es kann jedoch Situationen geben, in denen wir zum Zweck der kommerziellen oder anderweitigen Verarbeitung ein Informationsprofil über Sie erstellen. Ein Beispiel könnte der Verlauf Ihres Einkaufs oder der abgerufenen Services sein, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen anbieten zu können, die Ihren Vorlieben oder Ihren Bedürfnissen entsprechen.

In diesem Fall treffen wir effektive Sicherheitsmaßnahmen, die Ihre Daten jederzeit vor unbefugten Personen schützen.

- **Werden wir Ihre Daten für andere Zwecke verwenden?**

Unser Bestreben besteht darin, Ihre Daten nicht für andere Zwecke zu verwenden als die, die wir Ihnen erklärt haben. Sollten wir Ihre Daten jedoch für unterschiedliche Aktionen oder Aktivitäten benötigen, werden wir Ihre Einwilligung immer vorab einholen, um Ihnen eine Entscheidung zu ermöglichen.