

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

“VOS DONNÉES SÉCURISÉES”

Informations conformes à la réglementation sur la protection des données personnelles

En Europe et en Espagne, il existe des réglementations sur la protection des données conçues pour protéger vos informations personnelles qui sont obligatoires pour notre entité.

Par conséquent, il est très important pour nous que vous compreniez parfaitement ce que nous allons faire avec les données personnelles que nous vous demandons.

Ainsi, nous serons transparents et nous vous donnerons le contrôle de vos données, avec un langage simple et des options claires qui vous permettront de décider ce que nous ferons de vos informations personnelles.

En cas de questions après avoir lu ces informations, n'hésitez pas à nous contacter.

Merci beaucoup pour votre collaboration.

● ¿Qui sommes-nous?

- Notre dénomination: **TRUJILLO 2000, S.L.**
- Notre CIF / NIF: **B82628447**
- Notre activité principale: **Gestion hôtelière. Construction.**
- Notre adresse: **C/ LUIS MOROTE, Nº16, C.P. 35007, LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (Las Palmas)**
- Notre téléphone de contact: **0034 683 148 173 / 0034 677 907 296**
- Notre adresse e-mail de contact: protecciondedatos@hotelcatalinaplaza.com
- Notre page web: **www.hotelcatalinaplaza.com**
- Pour votre confiance et sécurité, nous vous informons que nous sommes une entité inscrite au Registre du Commerce / Registre Public suivant:

Nous sommes à votre disposition, n'hésitez pas à nous contacter.

● Comment allons-nous utiliser vos données?

De manière générale, vos données personnelles seront utilisées pour pouvoir interagir avec vous et vous fournir nos services.

De même, elles peuvent également être utilisées pour d'autres activités, telles que vous envoyer de la publicité ou promouvoir nos activités.

- **Pourquoi devons-nous utiliser vos données ?**

Vos données personnelles sont nécessaires pour pouvoir interagir avec vous et pour pouvoir vous fournir nos services.

En ce sens, nous mettrons à votre disposition une série de cases qui vous permettront de décider clairement et facilement sur l'utilisation de vos informations personnelles.

- **Qui connaîtra les informations que nous vous demandons?**

De manière générale, seul le personnel de notre entité dûment habilité pourra avoir connaissance des informations que nous vous demandons.

Les entités qui ont besoin d'y avoir accès pour que nous pouvons vous fournir nos services pourront également avoir connaissance de vos informations personnelles. Par exemple, notre banque connaîtra vos données si le paiement de nos services est effectué par carte ou virement bancaire.

De même, les entités publiques ou privées auxquelles nous sommes obligés de fournir vos données personnelles en raison du respect de toute loi auront connaissance de vos informations.

Pour vous donner un exemple, la Loi Fiscale oblige à fournir à l'Administration Fiscale certaines informations sur les opérations économiques qui dépassent un certain montant.

Dans le cas où, en dehors des hypothèses susmentionnées, nous aurions besoin de divulguer vos informations personnelles à d'autres entités, nous vous demanderons votre autorisation à l'avance par le biais d'options claires qui vous permettront de décider à cet égard.

- **Comment allons-nous protéger vos données?**

Nous protégerons vos données avec des mesures de sécurité efficaces basées sur les risques impliqués dans l'utilisation de vos informations.

Pour cela, notre entité a approuvé une Politique de Protection des Données et des contrôles et audits annuels sont effectués pour vérifier que vos données personnelles sont en sécurité à tout moment.

- **Enverrons-nous vos données dans d'autres pays?**

Dans le monde, il y a des pays qui sont sûrs pour vos données et d'autres qui ne le sont pas autant.

Par exemple, l'Union Européenne est un environnement sûr pour vos données.

Notre politique est de ne pas envoyer vos informations personnelles dans un pays qui n'est pas sûr du point de vue de la protection des données.

Dans le cas où, dans le but de vous fournir le service, il est essentiel d'envoyer vos données dans un pays qui n'est pas aussi sûr que l'Espagne, nous demanderons toujours votre autorisation à l'avance et nous appliquerons des mesures de sécurité efficaces qui réduisent les risques d'envoyer vos informations personnelles dans un autre pays.

- **Combien de temps allons-nous conserver vos données?**

Nous conserverons vos données pendant toute la durée de notre relation et aussi longtemps que la loi l'exige. Une fois les délais légaux applicables expirés, nous procéderons à leur élimination de manière sûre et respectueuse de l'environnement.

- **Quels sont vos droits en matière de protection des données ?**

A tout moment, vous pouvez nous contacter pour connaître les informations que nous possédons sur vous, les rectifier si elles sont inexactes et les supprimer une fois notre relation terminée, dans le cas où cela serait légalement possible.

Vous avez également le droit de demander le transfert de vos informations à une autre entité. Ce droit est appelé "portabilité" et il peut être utile dans certaines situations.

Pour demander l'un de ces droits, vous devez faire une demande écrite à notre adresse, accompagnée d'une photocopie de votre pièce d'identité, afin de vous identifier.

Dans les bureaux de notre entité, nous avons des formulaires spécifiques pour demander ces droits et nous vous offrons notre aide pour les remplir.

Pour en savoir plus sur vos droits en matière de protection des données, vous pouvez consulter le site web de l'Agence Espagnole de Protection des Données (www.agpd.es).

- **Pouvez-vous retirer votre consentement si vous changez d'avis ultérieurement?**

Vous pouvez retirer votre consentement si vous changez d'avis sur l'utilisation de vos données à tout moment.

Ainsi, par exemple, si vous étiez autrefois intéressé pour recevoir de la publicité sur nos produits ou services, mais que vous ne souhaitez plus recevoir de la publicité, vous pouvez nous le faire savoir via le formulaire d'opposition au traitement disponible dans les bureaux de notre entité.

- **Si vous pensez que vos droits ont été bafoués, où pouvez-vous déposer une réclamation?**

Si vous pensez que vos droits ont été bafoués par notre entité, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données, par l'un des moyens suivants:

- Siège électronique: www.agpd.es
- Adresse postale:
Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6
28001-Madrid
- Téléphone:
Tél. 901 100 099
Tél. 91 266 35 17

Le dépôt d'une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données n'entraîne aucun coût et l'assistance d'un avocat ou d'un notaire n'est pas nécessaire.

- **Allons-nous créer des profils de vous?**

Notre politique est de ne pas créer des profils des utilisateurs de nos services.

Cependant, il peut y avoir des situations dans lesquelles, aux fins de fournir le service, commercial ou autre, nous devons créer des profils d'informations vous concernant. Un exemple pourrait être l'utilisation de votre historique d'achat ou de services pour pouvoir vous proposer des produits ou services adaptés à vos goûts ou besoins.

Dans ce cas, nous appliquerons des mesures de sécurité efficaces qui protègent vos informations à tout moment des personnes non autorisées qui ont l'intention de les utiliser pour leur propre bénéfice.

- **Allons-nous utiliser vos données à d'autres fins?**

Notre politique est de ne pas utiliser vos données à des fins autres que celles que nous vous avons expliquées.

Si, toutefois, nous devons utiliser vos données pour différentes activités, nous vous demanderons toujours votre autorisation à l'avance via des options claires qui vous permettront de décider en la matière.